

MISSION BANQUIERS SOLIDAIRES

Mission de support logistique/achats en faveur de Oshun Sénégal

– Termes de référence –

Banquiers
SOLIDAIRES

Thématique : Optimisation de la logistique/achats
Organisation bénéficiaire : Oshun Sénégal

Localisation et durée :

Mission de **10 jours en France et au Sénégal**, répartis comme suit :

- A distance : 1/2 journée par semaine pendant 2 mois pour un total de **4 jours à distance** pour préparer la mission terrain entre juin et août 2021
- Terrain : **1 jour chez Oshun France (le siège) à Le Tholonet** (Bouches-du-Rhône) est à prévoir entre juin et août 2021
- Terrain : **5 jours au Sénégal**, si le contexte sanitaire le permet à partir de septembre 2021

CONTEXTE

Oshun propose des solutions inclusives permettant aux populations les plus sensibles un accès à l'eau saine tout en favorisant la mise en place d'un écosystème local communautaire et vertueux. L'entreprise se distingue par ses innovations en termes de développement rural, de connectivité et de traitement de l'eau.

Oshun Sénégal a été créé en mars 2018, peu de temps après sa maison-mère Oshun France. Oshun Sénégal est passé de 1 à 27 employés en moins de 3 ans (Juin 2018 – début 2021). Oshun Sénégal achève un processus de structuration administratif et RH et souhaite renforcer ses fonctions supports, en premier lieu le suivi de la logistique et des achats.

Le responsable logistique et achats gère des commandes venues de la maison mère Oshun France, notamment le matériel lié à la purification d'eau, et des achats au Sénégal (moyens de transport, équipement informatique) et suit aussi les stocks. Les outils existants ne sont pas intégrés au SIG, et l'information manque de fluidité.

Oshun Sénégal est soutenue par la Fondation Grameen Crédit Agricole depuis 2018. En 2021, la Fondation renforcera son soutien avec une mission [Banquiers Solidaires](#), un programme de volontariat de compétences du Crédit Agricole pour accompagner les organisations financées par la Fondation. L'objectif de la mission est d'accompagner Oshun Sénégal dans la mise en place des procédures visant à simplifier et sécuriser la logistique, la gestion des achats et de l'approvisionnement, et renforcer les collaborateurs concernés.

CADRE DE LA MISSION

Le Banquier Solidaire aura pour mission d'accompagner Oshun Sénégal avec les objectifs suivants :

1. Définition et maîtrise de règles et procédures achats et suivi logistique
2. Mise en place d'outils de suivi
3. Organisation et formation de l'équipe à l'utilisation de ces outils et aux relations fournisseurs

ACTIONS ET LIVRABLES

Action 1 : Amélioration des outils existants de suivi logistique et d'achat et Création de processus intégrés

Activités :

- Identification des besoins, analyse du circuit logistique
- Analyse de l'existant
- Proposition d'outils et processus intégrés, concernant notamment :

- La gestion du parc de véhicules
- La gestion des stocks, au niveau informatique et au niveau comptable
- Le contrôle des retours matériels/produits défectueux

Livrables :

- Mise en place d'outils pour s'assurer de l'application et du suivi des processus
- Intégration de ces outils dans Sage

Action 2 : Formation du responsable logistique et du DAF

Activités :

- Identification des besoins, définition des supports
- Formation au suivi y compris comptable
- Formation à la négociation et relation fournisseurs, notamment locaux

Livrables

- Plan de formation sur les outils et processus de suivi logistique et d'achat proposés
- Supports de formation pour la mise en place du plan d'action proposé par le Banquier Solidaires

LOGISTIQUE ET CALENDRIER

DUREE DE LA MISSION

- **Mission : 10 jours dont 4 à distance et 6 terrain en France et au Sénégal**, répartis comme suit :
 - A distance : 1/2 journée par semaine pendant 2 mois pour un total de **4 jours à distance** pour préparer la mission terrain
 - Terrain : **1 jour chez Oshun France (le siège) à Le Tholonet** est à prévoir
 - Terrain : **5 jours au Sénégal**, si le contexte sanitaire le permet à partir de septembre 2021
- **Post-mission** : Le Banquier Solidaire a un mois pour finir les livrables de la mission

CALENDRIER

- **PROCESSUS DE SELECTION (Mai/Juin)**
 - Publication des termes de référence
 - Sélection du ou de la bénévole par Crédit Agricole SA et la Fondation Grameen Crédit Agricole
- **PREPARATION DE LA MISSION (Juin)**
 - Signature de la convention et préparation (calls à prévoir avec l'organisation, documents à lire avant le début de la mission)
- **MISSION EN FRANCE (entre Juin et Août)**
 - A distance : 1/2 journée par semaine pendant 2 mois pour un total de 4 jours à distance pour préparer la mission terrain
 - Terrain : 1 jour chez Oshun France (le siège) à Le Tholonet est à prévoir
- **MISSION AU SENEGAL (A partir de Septembre)**
 - Terrain : 5 jours au Sénégal, si le contexte sanitaire le permet à partir de septembre 2021
- **LIVRABLES DE LA MISSION (Octobre)**
 - Envoi des livrables de la mission par le Banquier Solidaire dans le mois qui suit la mission

LOCALISATION

- A distance (1/2 journée par semaine pendant 2 mois pour un total de 4 jours à distance)
- En France à Le Tholonet pour visiter le siège d'Oshun (1 jour)

- Au Sénégal à Dakar (4 jours) et à Thiès (1 jour, 1,5h de route depuis Dakar), si le contexte le permet (5 jours)

LOGISTIQUE, FRAIS DE MISSION ET ASSURANCE

- La formation en amont de la mission et la coordination logistique de la mission sont assurées par la Fondation Grameen Crédit Agricole.
- Le billet de train à Le Tholonet est pris en charge par la Fondation Grameen Crédit Agricole ou Crédit Agricole SA.
- Les billets d'avion pour le Sénégal et l'assurance sont pris en charge par Crédit Agricole SA.
- L'hébergement, les transports locaux et les frais de restauration sont pris en charge par l'organisation bénéficiaire (à Dakar et Thiès au Sénégal ou à Le Tholonet en France).
- Tout autre dépense est à la charge du Banquier solidaire

PROFIL RECHERCHE

L'expert est un membre du personnel du groupe Crédit Agricole avec une expérience/expertise dans les domaines suivants :

- Solide expérience en logistique et gestion des achats, idéalement dans une petite entreprise en croissance
- Une expérience de formation et coaching dans le domaine des achats serait très appréciée
- Un intérêt pour les problématiques de développement et les enjeux sociaux serait également apprécié

CONTACTS

Pour toute information sur le programme [Banquiers Solidaires](#), veuillez contacter :

Carolina VIGUET
Directrice Communication & Partenariats
carolina.viguet@credit-agricole-sa.fr

Violette CUBIER
Responsable Assistance technique
violette.cubier@credit-agricole-sa.fr

Pour tout information sur la mission, veuillez contacter :

Guilhem VINCENT
Chargé d'investissement
guilhem.vincent@credit-agricole-sa.fr